

IN SEARCH OF INCREDIBLE



Гарантийный талон

R18372 / Проверенное издание V7 / Апрель 2021



Гарантийный талон ASUS

Г-н/Г-жа: _____

Номер телефона: _____

Адрес: _____

Адрес эл. почты: _____

Дата покупки (ДД/ММ/ГГГГ): _____

Название компании-продавца: _____

Телефонный номер продавца: _____

Адрес компании-продавца: _____

Серийный номер *:

ВАЖНО! Пожалуйста, сохраните талон в надежном месте для использования в дальнейшем. Компания ASUS оставляет за собой право потребовать данный документ перед принятием заявки на ремонт. Это не влияет и не ограничивает ваши обязательные, установленные законом права.

Данная гарантия ("Гарантия") предоставляется ASUSTeK Computer Inc. (именуемой в дальнейшем "ASUS") покупателю (далее "Вы") компьютерной системы ASUS (далее именуемой "Продукт"). Данный гарантийный талон поставляется с ("Продукт"), при соблюдении следующих условий. Обслуживание по данной гарантии будет осуществляться Авторизованными сервисными центрами ASUS.

Гарантийный срок

Данная гарантия распространяется на срок, указываемый на наклейке на задней панели Продукта. Например: "12М" - 12 месяца; "24М" - 24 месяца с даты приобретения Продукта клиентом. Дата - это дата, когда Продукт был приобретен клиентом («Дата покупки»). При невозможности определения даты продажи начало гарантийного периода будет начинаться с даты изготовления Продукта. Гарантийный срок, в любом случае, не может превышать: для моделей со сроком гарантии 24 месяца - 30 месяцев с даты производства; для моделей со сроком гарантии 12 месяцев - 18 месяцев с даты производства.

Срок службы Продукта составляет: для Продукта со сроком гарантии 24 месяца – 3 года с даты производства; для Продукта со сроком гарантии 12 месяцев – 2 года с даты производства; Учитывая высокое качество и надежность продукции ASUS, фактический срок службы может значительно превышать официальный.

Важно! Дата производства Продукта определяется по серийному номеру оборудования. Первый символ серийного номера обозначает год производства (1-9=2001-2009г., А=2010г., В=2011г., С=2012г., D=2013г., E=2014г., F=2015г. G=2016г., H=2017г., J=2018г., K=2019г., L=2020г., M=2021), второй символ – номер месяца производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, А-октябрь, В-ноябрь, С-декабрь).

Условия гарантии

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме.

Гарантийный срок для блока питания, аккумулятора, встроенного блока питания, встроенного аккумулятора

Гарантийный срок на блок питания, аккумулятор, в том числе встроенный блок питания, встроенный аккумулятор Продукта составляет 12 месяцев с даты покупки, но, в любом случае, не может превышать 18 месяцев с даты производства Продукта. Предъявление претензий в отношении недостатков блока питания, аккумулятора, встроенного блока питания, встроенного аккумулятора Продукта возможно только в рамках сроков гарантии на блок питания, аккумулятор, встроенный блок питания, встроенный аккумулятор Продукта.

1. Общие положения

ASUS гарантирует, что в течение гарантийного срока Продукт не имеет дефектов, связанных с его производством. Гарантия не распространяется на аксессуары, поставляемые вместе с Продуктом, например, кабели, переходники, игры и т.д. Если во время гарантийного периода Продукт выйдет из строя, компания ASUS, по своему усмотрению, починит или заменит Продукт. Данный Продукт предназначен исключительно для личного, домашнего и семейного использования, не связанного с извлечением прибыли и предпринимательской деятельностью.

Данная гарантия распространяется только на новые Продукты. Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Эта гарантия не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификацией Продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не

зависящего от ASUS. Дополнительная информация представлена в разделе 4. Значения показателей и концентрации веществ в данном Продукте не превышают допустимых значений, установленных локальным законодательством. Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев. Сервисный центр может восстановить оригинальную операционную систему, поставляемую вместе с Продуктом. **ASUS не восстанавливает данные или стороннее программное обеспечение, установленное на Продукте. Если Продукт отремонтирован, все пользовательские данные могут быть удалены.** Если Продукт находится на гарантии, замененные дефектные детали автоматически переходят к ASUS.

2. Программная поддержка

Любое программное обеспечение, поставляемое вместе с Продуктом, предоставляется в оригинальном состоянии. ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, поставляемого с Продуктом.

Данная гарантия распространяется на аппаратную часть Продукта. ASUS будет оказывать техническую поддержку для предварительно установленного программного обеспечения только в случае надлежащего функционирования аппаратных частей Продукта. В случае возникновения проблем с программным обеспечением, мы советуем ознакомиться с информацией в руководстве пользователя, на сайте поддержки ASUS и/или других интернет-ресурсах. Стороннее программное обеспечение может потребовать поддержки со стороны соответствующих производителей.

3. Ответственность клиента

При использовании Продукта

- Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте Продукт только в соответствии с руководством пользователя.
- В случае обнаружения неисправности в Продукте обратитесь к руководству пользователя или на сайт поддержки ASUS. Если решения, предоставленные ASUS, не привели к устранению неисправности, то Вам будет необходимо обратиться по месту покупки.
- Номера телефонов служб технической поддержки можно найти на <https://www.asus.com/ru/support/>
- Не оставляйте устройство подключенным к источнику питания, когда оно полностью заряжено. Некоторые электроприборы не предназначены для подключения к источнику питания в течение длительного периода времени.
- Периодически создавайте резервные копии хранящихся на Продукте данных.
- Сохраните оригинальную упаковку. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту для Продукта при транспортировке.
- Пожалуйста, перед обращением в сервисную службу попытайтесь найти решение в руководстве пользователя или на сайте поддержки ASUS.
- Если Продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), сохраните пароль в надежном месте (Примечание: ASUS не может сбросить пароль, хранимый в TPM. Если пароль утерян, ремонт Продукта осуществляется только заменой всей материнской платы, что не является гарантийным случаем.)

При обращении в службу технической поддержки

- Перед обращением службу технической поддержки ASUS убедитесь, что Продукт перед Вами и он включен, если это возможно. Пожалуйста, будьте готовы предоставить серийный номер Продукта, название модели и доказательство покупки.
- Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на

<https://www.asus.com/ru/support/>.

- Для помощи в устранении неисправности Продукта служба техподдержки ASUS может попросить Вас выполнить следующие действия:
 - Восстановление предустановленной операционной системы Продукта, драйверов и приложений.
 - Установление обновлений, исправлений и пакетов обновлений.
 - Запуск диагностических утилит и программ.
 - Разрешить сотруднику технической поддержки ASUS удаленный доступ к Продукту для диагностики (если доступно).
 - По просьбе ASUS выполнить другие разумные действия, которые будут полезны в выявлении и решении проблемы.
- Если проблему не удалось устранить удаленно, Вам придется вернуть Продукт в сервисный центр ASUS (этот процесс называется "RMA"). ASUS назначит номер RMA для Вашего Продукта. Пожалуйста, запишите Ваш номер RMA для отслеживания.
- Ясно и полностью опишите проблему в форме RMA-запроса.
- Приложите копию этого заполненного гарантийного талона и копию чека/квитанции, полученного при покупке Продукта. (Пожалуйста, обратите внимание: ASUS оставляет за собой право потребовать оригиналы документов.) Если Вы не можете предоставить запрашиваемые документы для проверки гарантии, в качестве даты покупки будет использоваться дата отгрузки Продукта.
- **Сделайте резервные копии всех данных, хранящихся на Продукте и удалите любую личную, конфиденциальную или секретную информацию. ASUS может удалить любые данные и установленное программное обеспечение без восстановления. ASUS не несет ответственности за потерю, повреждение или неправильное использование данных.**
- Удалите или предоставьте пароли, используемые на Продукте. Если доступ к Продукту заблокирован паролем, ASUS не сможет обнаружить и устранить неисправность Продукта.
- Если Продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), предоставьте TPM-пароль.

4. Исключения из гарантийного обслуживания

ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы этого Продукта. Гарантия распространяется только на отказы или сбои произошедшие в течение гарантийного периода в нормальных условиях. Гарантия не распространяется на программное обеспечение или повреждения, вызванные клиентом, например следующие:

- (a) Продукт подвергался ремонту со стороны специалистов, не уполномоченных компанией ASUS. На повреждения, вызванные неправильной установкой Пользователем жесткого диска, SSD или памяти не распространяется гарантийное обслуживание.
- (b) Серийный номер изделия, компонентов или аксессуаров удален, исправлен, испорчен или поврежден.
- (c) Гарантийная печать, гарантийная наклейка исправлена или повреждена. Если гарантийная пломба на системе охлаждения, SSD и/или HDD была испорчена или повреждена, гарантия на Продукт будет аннулирована.
- (d) Естественный износ.
- (e) Повреждение (случайное или иное) Продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияет на эксплуатацию и функционирование Продукта, например ржавчина, изменение цвета, текстуры и отделки, износ
- (f) Повреждение устройства, вызванное форс-мажорными обстоятельствами (война, акт терроризма, пожар, авария, стихийное бедствие), умышленным или случайным неправильным

использованием, небрежным обращением, неправильным хранением или использованием в ненадлежащих условиях.

- (g) Повреждение Продукта вызвано неправильной установкой или неправильным подключением периферийных устройств, например принтера, оптического привода, сетевой карты, USB-устройства и т. д.
- (h) Повреждение Продукта вызвано сбоем в электропитании или механическим, электрическим, тепловым или иным видом внешнего воздействия.
- (i) Повреждение Продукта вызвано использованием или хранением в экстремальных условиях (допустимые условия эксплуатации указаны в руководстве пользователя).
- (j) Повреждение Продукта вызвано сторонним программным обеспечением или вирусом.
- (k) Утерянные или забытые пароли.
- (l) Повреждение Продукта вызвано попаданием жидкости, загрязнением опасными веществами, вредителями или радиацией.
- (m) Повреждение изделия вызвано установкой и использованием приложения для разблокировки устройства. Это аннулирует гарантию Продукта.
- (n) Гарантия не распространяется на установленное или модифицированное Пользователем программное или аппаратное обеспечение (например, жесткий диск, SSD или память), ASUS будет тестировать и ремонтировать Продукт только с оригинальным программным и аппаратным обеспечением. ASUS не несет ответственности за проблемы, вызванные неоригинальным программным или аппаратным обеспечением.
- (o) повреждение продукта вызвано превышением допустимых параметров работы продукта и (или) подключенных к продукту компонентов (или) периферийных устройств (частоты графического процессора и видеопамати, скорости вращения элементов системы охлаждения, частоты и иных параметров процессора, ОЗУ и иных компонентов или периферийных устройств), изменением настроек, декомпилированием, декодированием, изменением исходного кода, удалением или иной модификацией программного обеспечения продукта, установленного производителем;
- (p) Повреждение продукта вызвано добычей криптовалюты или связанных с ней действий, если модель не предназначена для этого;
- (r) Иные случаи, произошедшие не по вине ASUS.

5. Ограничение ответственности

За исключением случаев, предусмотренных в данной гарантии и разрешенных законом, компания ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки в результате нарушения условий гарантии, включая, но не ограничиваясь потерю доходов, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе упущенную выгоду по контрактам), потерю использованных денег, потеря ожидаемой экономии, потеря бизнеса, потеря возможности; потеря репутации, потеря или повреждение данных либо какие-либо прямые или косвенные убытки или ущерб, вызванный заменой оборудования, любые расходы на восстановление данных, хранящихся на Продукте. Вышеуказанное ограничение не применяется к смерти или претензии о получении травмы или любой юридической ответственности за умышленное и небрежное действие и / или бездействие ASUS. Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, в таком случае вышеуказанные ограничения не распространяются на Вас.

6. Приватность

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собрать и обработать персональные данные для осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях Ваши данные могут быть

переданы и обработаны в любой стране, где ASUS или ее дочерние компании имеют представительства и филиалы. Однако ASUS будет использовать и защищать ваши данные в любое время и в любой стране. Ознакомиться с политикой конфиденциальности ASUS можно на http://ru.asus.com/ASUS_Website_Information/Privacy_Policy/

7. Не гарантийные случаи

Возврат Продукта в сервисный центр ASUS в течение гарантийного периода не означает, что он будет обязательно отремонтирован бесплатно. При получении Продукта сотрудники сервисного центра ASUS имеют право проверить действенность Вашей гарантии и обоснованность Вашей заявки на гарантийные услуги. Если гарантийный период истек или случай соответствует какому-либо из исключений в пункте 4, Ваш запрос будет считаться не гарантийным случаем ("OOW").

Если Ваш запрос на обслуживание является OOW, Вам будет предоставлен список платных услуг с предложением ремонта, который Вы можете принять или отклонить. Если Вы согласны с ремонтом, мы выставим счет за ремонтные работы, запасные части и других расходы, указанные в списке платных услуг. Вы должны оплатить счет в течение 4 недель с момента его выставления. Ремонт будет завершен только после оплаты счета.

8. Оставленное имущество

После ремонта Вашего Продукта или в случае если Вы не согласны с предложением ремонта, ASUS выдает Продукт Вам. Если Вы не забрали Продукт, ASUS будет хранить Продукт в течение 60 дней. Если Вы по-прежнему не забрали Продукт, ASUS оставляет за собой право требовать возмещения убытков, включая расходы на хранение и распорядится Продуктом в соответствии с применимыми законами и правилами, а также законное право залога за неоплаченные расходы.

9. Сервис и поддержка

Данная гарантия распространяется только на страну покупки. Процедуры обслуживания могут варьироваться в зависимости от страны. Некоторые услуги и/или запасные части могут быть недоступны. Некоторые страны могут взимать сборы или ограничивать соответствующие услуги, для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/>. Некоторые страны могут потребовать дополнительные документы, например, доказательства покупки или доказательство надлежащего ввоза. ASUS оставляет за собой право на интерпретирование гарантийной информации. Информация в данном гарантийном талоне может быть изменена без предварительного уведомления. Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/>

Контактные данные ASUS

Эта гарантия предоставлена:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,
Taipei City 112,
Taiwan Phone: +886-2-2894-3447

