



**Блок питания**

**Гарантийный талон**

Условия гарантии различны в зависимости от региона.

Смотрите информацию на местном сайте поддержки.

# Гарантийный талон ASUS

Г-н/Г-жа: \_\_\_\_\_

Номер\_телефона: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Эл.почта: \_\_\_\_\_

Дата\_покупки: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ (ДД/ММ/ГГГГ)

Название\_компании-продавца: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Телефонный\_номер\_продавца:

Адрес\_компании-продавца: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Серийный номер



Данная гарантия ("Гарантия") предоставляется ASUSTeK Computer Inc. (именуемой в дальнейшем "ASUS") покупателю (далее "Вы") блока питания ASUS для настольного (стационарного) компьютера (далее именуемом "Продукт"). Данный гарантийный талон поставляется с ("Продуктом"), при соблюдении следующих условий. Обслуживание по данной гарантии будет осуществляться продавцом.

### **Гарантийный срок:**

Гарантия на данный Продукт составляет 120 месяцев с даты приобретения Продукта клиентом. К отдельным сериям Продукта применяются иные гарантийные сроки – см. ниже. При невозможности определения даты продажи, начало гарантийного периода будет начинаться с даты изготовления Продукта.

- \* На блоки питания серии ROG THOR, ROG STRIX гарантийный срок составляет 120 месяцев с даты приобретения Продукта клиентом.
- \* На блоки питания серии TUF Gaming гарантийный срок составляет 72 месяца с даты приобретения Продукта клиентом.

Гарантийный срок, в любом случае, не может превышать 120 месяцев с даты производства. Срок службы на Продукт составляет 120 месяцев с даты производства. Без предоставления доказательства покупки, датой покупки будет считаться дата изготовления Продукта.

Важно! Дата производства Продукта определяется по серийному номеру оборудования. Первый символ серийного номера обозначает год производства (H=2017г., J=2018г., K=2019г., L=2020г.), второй символ – номер месяца

производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, А-октябрь, В-ноябрь, С-декабрь).

На панель OLED и индикаторы RGB (далее – отдельные составные части) Продукта гарантийный срок составляет 36 месяцев с даты покупки Продукта, но в любом случае не может превышать 38 месяцев с даты производства Продукта. Предъявление претензий в отношении недостатков отдельных составных частей Продукта возможно только в рамках сроков гарантии на отдельные составные части Продукта.

## **Условия гарантии**

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме.

### **1. Общие положения**

ASUSTeK Computer Inc гарантирует, что настоящее оборудование не имеет дефектов, связанных с его производством в течение гарантийного периода. Гарантия не распространяется на аксессуары, поставляемые вместе с Продуктом, например: кабели, сумка, мышь и т.д. Если во время гарантийного периода Продукт выйдет из строя, компания ASUS, по своему усмотрению, починит или заменит Продукт.

Данная гарантия распространяется только на новые Продукты. Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Эта гарантия не распространяется на повреждение вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения,

неправильного обращения, модификацией Продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не зависящего от ASUS. Дополнительную информацию смотрите в разделе 4.

Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев. Сервисный центр может восстановить оригинальную операционную систему, поставляемую вместе с Продуктом.

**ASUS не восстанавливает данные или программное обеспечение, установленное на Продукте. Если Продукт отремонтирован, все пользовательские данные могут быть удалены.**

Если Продукт находится на гарантии, замененные дефектные детали автоматически переходят к ASUS.

## **2. Ответственность клиента**

### **Перед использованием Продукта**

Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте Продукт только в соответствии с руководством пользователя.

**Не снимайте радиатор, поскольку это может привести к повреждению компонентов.**

В случае обнаружения неисправности в Продукте, обратитесь к руководству пользователя или на сайт поддержки ASUS. Если решения, предоставленные ASUS, не привели к устранению неисправности, то Вам будет необходимо обратиться по месту покупки.

Периодически создавайте резервные копии хранящихся на Продукте данных.

Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на <https://www.asus.com/ru/support/>.

Сделайте резервные копии всех данных, хранящихся на Продукте и удалите любую личную, конфиденциальную или секретную информацию. ASUS может удалить любые данные и установленное программное обеспечение без восстановления. ASUS не несет ответственности за потерю, повреждение или неправильное использование данных.

Упакуйте Продукт в надежную упаковку и убедитесь, что все аксессуары находятся в комплекте. Для этого можно использовать оригинальную упаковку. ASUS не несет никакой ответственности за утрату или повреждение аксессуаров или съемных устройств.

### **3. Гарантия**

Гарантия обеспечивается через Продавца.

### **4. Исключения из гарантийного обслуживания**

ASUS не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу этого Продукта, гарантия распространяется только на аппаратную часть при нормальных условиях эксплуатации. Гарантия не распространяется на программное обеспечение или повреждения, вызванные клиентом, например следующие:

- (a) Продукт подвергался ремонту со стороны специалистов, не уполномоченных компанией ASUS;
- (b) Серийный номер Продукта, компонентов или аксессуаров удален, исправлен, испорчен или поврежден;
- (c) Гарантийная печать, гарантийная наклейка исправлена или повреждена;
- (d) Естественный износ;
- (e) Повреждение (случайное или иное) Продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияет на эксплуатацию и функционирование Продукта, например: ржавчина, изменение цвета, текстуры и отделки, износ и т.п.;

- (f) Продукт имеет механические, электрические, химические, тепловые и иные повреждения;
- (g) Повреждение Продукта, вызванное форс-мажорными обстоятельствами (война, акт терроризма, пожар, авария, стихийное бедствие), умышленным или случайным неправильным использованием, небрежным обращением, неправильным хранением или использованием в ненадлежащих условиях;
- (h) Повреждение Продукта вызвано неправильным подключением к электросети и/или разъемам комплектующих стационарного компьютера.
- (i) Повреждение Продукта вызвано сторонним программным обеспечением или вирусом.
- (j) Иные неисправности, возникшие не по вине ASUS.

## **5. Ограничение ответственности**

За исключением случаев, предусмотренных в данной гарантии и разрешенных законом, компания ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки в результате нарушения условий гарантии, включая, но не ограничиваясь потерю доходов, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе упущенную выгоду по контрактам), потеря использованных денег, потеря ожидаемой экономии, потеря бизнеса, потеря возможности; потеря репутации, потеря или повреждение данных либо какие-либо прямые или косвенные убытки или ущерб, вызванный заменой оборудования, любые расходы на восстановление данных. Вышеуказанное ограничение не применяется к смерти или претензии о получении травмы или любой юридической ответственности за умышленное и небрежное действие и / или бездействие ASUS. Некоторые

юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, в таком случае вышеуказанные ограничения не распространяются на Вас.

#### **6. Приватность**

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собрать и обработать персональные данные для осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях Ваши данные могут быть переданы и обработаны в любой стране, где ASUS или ее дочерние компании имеют представительства и филиалы. ASUS заявляет, что передача, хранение, обработка или использование ваших персональных данных попадают под действие закона о защите конфиденциальности и безопасности персональных данных и "Политики конфиденциальности ASUS". Ознакомиться с политикой конфиденциальности ASUS можно на

[http://ru.asus.com/ASUS\\_Website\\_Information/Privacy\\_Policy/](http://ru.asus.com/ASUS_Website_Information/Privacy_Policy/)

#### **7. Сервис и поддержка**

Данная гарантия распространяется только на страну покупки. Процедуры обслуживания могут варьироваться в зависимости от страны.

Некоторые услуги и/или запасные части могут быть недоступны.

Некоторые страны могут взимать сборы или ограничивать соответствующие услуги, для получения подробной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/>.

ASUS оставляет за собой право на интерпретирование гарантийной информации. Информация в данном гарантийном талоне может быть изменена без

предварительного уведомления. Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/>.

#### **8. Контактные данные ASUS**

Эта гарантия предоставлена:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112, Taiwan

Телефон: +886-2-2894-3447